

國立清華大學作業程序說明表

項目編號	TUI-002
項目名稱	圖書館虛擬主機設備故障
承辦單位	圖書館資訊系統組
作業程序說明	一、虛擬主機系統平日正常運作 （一）確認虛擬化主機叢集運作正常。 （二）確認磁碟陣列系統運作正常。 （三）確認網路流量是否異常。 二、虛擬主機系統異常處理 （一） 虛擬主機叢集異常發時，確認為硬體或軟體問題，若為硬體問題，因為叢集有啟動 DRS 所以不須人為介入調整資源，但仍需儘快排除硬體問題(如電源供應器或者硬碟故障) ，若為軟體問題則通知廠商進行後續處理。 （二） 磁碟陣列系統異常，通常為硬碟故障，則進行硬碟備品更換，若為其他無法現場立即處理的問題，則通知廠商進行後續處理。 三、虛擬主機系統網路存取保護 主機故障不只會出現在硬體部分，也可能會受到來自於外部的網路攻擊進而使服務中斷，尤其是管理端介面存取問題，由於管理端介面已經只能透過內部封閉網路存取，所以對網路資安問題風險較小，但仍需注意存取管理端介面用戶的自身資安風險。
控制重點 【預定完成日期】 【可量化標示】	一、虛擬主機叢集軟硬體運作是否正常。 二、磁碟陣列硬體是否運作正常。 三、網路流量與管理端介面存取是否異常。
法令依據	無
使用表單	無

國立清華大學作業流程圖
圖書館虛擬主機設備故障

