

附表 1

國立清華大學作業程序說明表

項目編號	FAF40
項目名稱	總圖書館假日/夜間服務期間火災警報誤報處理作業
承辦單位	圖書館綜合館務組
作業程序說明	總圖書館於夜間及假日安全值勤由綜合館務組同仁一員兼辦，如遇火災警報誤發報時，處理作業程序如下： 一、接獲火警主機發報，至中控室確認發報感應地點。 二、前往發報地點確認現場狀況，現場狀況無異，確認為誤發報。 三、現場誤發報設備復原。 四、以各樓層直撥電話或手機通知櫃臺值班人員知悉以回覆讀者詢問。 五、返回中控室將誤發報設備禁能，停止再發報。 六、開啟廣播系統廣播告知館內讀者處理情形，廣播內容如下： 「圖書館廣播、圖書館廣播，剛才之火警警報為誤發報，請勿擔心，造成您的困擾，還請見諒。」（重覆 2 遍） 七、知會駐警隊、生輔組警報處理情形。 八、隔日上班後通知消防設備業管同仁，聯絡廠商維修。
控制重點	一、確實知悉火警設備發報地點。 二、確認火警設備發報現場環境是否無異狀。 三、故障之設備確實禁能，以防再誤報。 四、務必通報櫃臺值班人員處理狀況及廣播告知館內讀者知悉。 五、故障設備確實再檢修或更換。
法令依據	無
使用表單	無

國立清華大學作業流程圖
總圖書館假日/夜間服務期間火災警報誤報處理作業

